

Preis- und Leistungsverzeichnis

**Preise für Dienstleistungen im standardisierten Geschäftsverkehr mit privaten Kunden
und bei der Erbringung von Zahlungsdiensten, im Scheckverkehr und für Konten mit Geschäftskunden,
soweit nicht im Preisaushang oder anderen Aushängen enthalten**

Inhaltsverzeichnis

1	Sparkonto	3
1.1	Allgemeine Entgelte	3
1.2	Vermögenswirksames Sparen	3
1.3	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	3
2	Zinssätze für Einlagen	3
3	Konto	4
3.1	Privatkunde	4
3.2	Geschäftskunde	12
4	Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden	15
4.1	Allgemeine Informationen zur Bank	15
4.2	Lastschriftverkehr	16
4.3	Bargeldauszahlung	17
4.4	Kartengestützter Zahlungsverkehr	19
4.5	Überweisungsverkehr	22
4.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	26
4.7	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	28
4.8	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	28
5	Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden	29
5.1	Allgemein	29
5.2	Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)	29
5.3	Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)	29
5.4	Wertstellungen im Scheckverkehr	30
5.5	Reiseschecks	30
5.6	Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften	30
5.7	Weitere entgeltpflichtige Dienstleistungen	31
6	Kredite	31
6.1	Sonderleistungen im Kreditgeschäft	31
6.2	Avale	32
7	Auskünfte	32
7.1	Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)	32
7.2	Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)	32
8	Schrankfächer/Verwahrstücke	32
9	Wertpapiergeschäft	32
9.1	Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)	32
9.2	Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung	35
9.3	Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)	36
10	Sonstiges	37
11	Außergerichtliches Streitschlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit	38

1 Sparkonto

1.1 Allgemeine Entgelte

Kennwortvereinbarung für gebundene Sparurkunden	0,00 EUR
Bereitstellung eines zusätzlichen Kontoauszuges bei Loseblatt-Sparurkunden auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)	0,50 EUR
Ausstellung einer Ersatz-Sparurkunde ¹	0,00 EUR
Verwahrungsentgelt für Sparbücher pro Jahr	0,00 EUR

1.2 Vermögenswirksames Sparen

Übertragung eines vermögenswirksamen Sparvertrages auf einen anderen Anbieter auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
Vorzeitige Vertragsauflösung (kostenlos in den in § 4 Abs. 4 5. VermBG geregelten Fällen)	0,00 EUR

1.3 Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Eröffnung eines Mietkautionskontos	25,00 EUR
------------------------------------	-----------

2 Zinssätze für Einlagen

Produkt	Zinssatz
Die aktuellen Konditionen erfragen Sie bei unseren Beratern	%

¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde den Verlust oder die Beschädigung seiner Sparurkunde zu vertreten hat.
134 200 DGenexolution FA 09.24

3 Konto

3.1 Privatkunde

3.1.1 Kontoführung

Produkt	EUR
VoBa Privat Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR - Überweisung im Online-Banking - Gutschrift einer Überweisung - Einlösung einer Lastschrift - Ausführung eines Dauerauftrages ----- Bartransaktionen am Geldautomaten - Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR) ----- Maschinelle Transaktionen - Überweisungsausführung am SB-Terminal 1,00 EUR ----- Manuelle und beleghafte Transaktion - Bargeldein- und -auszahlung am Schalter 3,00 EUR - Beleghafte Überweisung 3,00 EUR - Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center 3,00 EUR - Überweisung per Direkteingabe am Schalter 3,00 EUR - zum Einzug eingereichte inländische Schecks 3,00 EUR ----- Kontoauszüge elektronisch inklusive, am Auszugsdrucker 0,50 EUR girocard p.a. 6,00 EUR digitale girocard 0,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking 0,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern am Schalter 3,00 EUR ----- Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	Grundpreis 5,50
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,79% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) pro Jahr 14,79%	

VoBa Privat mit Filial-Paket Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR - Überweisung im Online-Banking - Überweisung per Direkteingabe am Schalter - Gutschrift einer Überweisung - Einlösung einer Lastschrift - Ausführung eines Dauerauftrages Bartransaktionen am Geldautomaten - Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR) Maschinelle Transaktionen - Überweisungsausführung am SB-Terminal 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center 3,00 EUR _ Manuelle und beleghafte Transaktion - Bargeldein- und -auszahlung am Schalter 0,00 EUR - Beleghafte Überweisung 0,00 EUR - zum Einzug eingereichte inländische Schecks 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR Kontoauszüge elektronisch und am Auszugsdrucker 0,00 EUR girocard p.a. (eine girocard inklusive) 6,00 EUR digitale girocard 0,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern 0,00 EUR Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	Grundpreis 9,00
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,79% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus) pro Jahr 14,79%	

VoBa Privat mit All-in-Paket Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR - Überweisung im Online-Banking - Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center - Überweisung per Direkteingabe am Schalter - Gutschrift einer Überweisung - Einlösung einer Lastschrift - Ausführung eines Dauerauftrages ----- Bartransaktionen am Geldautomaten - Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR) ----- Maschinelle Transaktionen - Überweisungsausführung am SB-Terminal 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR ----- Manuelle und beleg hafte Transaktion - Bargeldein- und -auszahlung am Schalter 0,00 EUR - Beleg hafte Überweisung 0,00 EUR - zum Einzug eingereichte inländische Schecks 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR ----- - Kontoauszüge elektronisch und am Auszugsdrucker 0,00 EUR - girocard p.a. (zwei girocards inklusive) 6,00 EUR - digitale girocard 0,00 EUR - eine GoldCard Kreditkarte (Bonität vorausgesetzt) inklusive Dauerauftrag einrichten oder ändern 0,00 EUR ----- Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	Grundpreis 14,50
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,79% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions kredit hinaus) pro Jahr 14,79%	
Voba MeinKonto	Grundpreis 0,00
Dispositions kredite (für Minderjährige nicht möglich), Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositions kredite) pro Jahr 11,79% Sollzinssatz für Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie) pro Jahr 14,79%	

VoBa WEG		Grundpreis	5,95
Beleglose Transaktionen – vom Kunden angestoßen			
Überweisung im Online-Banking als Buchungsposten	0,40 EUR		
Überweisung im Online-Banking als Arbeitsposten	0,20 EUR		

Transaktionen vom Zahlungsverkehrsterminal			
Gutschrift als Buchungsposten	0,60 EUR		
Gutschrift als Arbeitsposten vom eigenen Terminal	0,20 EUR		
Gutschrift als Arbeitsposten vom fremden Terminal	0,40 EUR		

Beleglose Transaktionen			
Bargeldein- und -auszahlung am GAA	0,60 EUR		
Gutschrift einer Überweisung	0,60 EUR		
Einlösung einer Lastschrift	0,60 EUR		
Ausführung eines Dauerauftrages	0,60 EUR		

Maschinelle Transaktionen			
Überweisungsausführung am SB-Terminal	1,00 EUR		

Bargeldein- und -auszahlung am Schalter	3,00 EUR		

Manuelle und beleg hafte Transaktionen			
Beleg hafte Überweisung	3,00 EUR		

Kontoauszüge elektronisch inklusive, am Auszugsdrucker	0,50 EUR		
girocard p.a.	6,00 EUR		
digitale girocard	0,00 EUR		

Services			
Überweisungsannahme und - ausführung per:			
Telefonbanking im Kunden-Service-Center	3,00 EUR		
Direkteingabe am Schalter	3,00 EUR		
Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking	0,00 EUR		
Dauerauftrag einrichten oder ändern am Schalter	3,00 EUR		

Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.			

Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,79% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) pro Jahr 14,79%			

VoBa Basis Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR - Überweisung im Online-Banking - Gutschrift einer Überweisung - Einlösung einer Lastschrift - Ausführung eines Dauerauftrages ----- Bartransaktionen am Geldautomaten - Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR) ----- Maschinelle Transaktionen - Überweisungsausführung am SB-Terminal 1,00 EUR ----- _ Manuelle und beleghafte Transaktion - Bargeldein- und -auszahlung am Schalter 3,00 EUR - Beleghafte Überweisung 3,00 EUR - Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center 0,00 EUR - Überweisung per Direkteingabe am Schalter 3,00 EUR - zum Einzug eingereichte inländische Schecks 3,00 EUR ----- - Kontoauszüge elektronisch inklusive, am Auszugsdrucker 0,50 EUR - girocard p.a. 6,00 EUR - Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking 0,00 EUR ----- Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	Grundpreis 5,50
Dispositionskredite sind nicht möglich, Sollzinssatz für Überziehungen durch Gebührenbelastungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie) pro Jahr 14,79%	

VoBa Guthaben Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR - Überweisung im Online-Banking - Überweisung per Direkteingabe am Schalter - Gutschrift einer Überweisung - Einlösung einer Lastschrift - Ausführung eines Dauerauftrages Bartransaktionen am Geldautomaten - Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR) Maschinelle Transaktionen - Überweisungsausführung am SB-Terminal 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center 3,00 EUR Manuelle und beleghafte Transaktion - Bargeldein- und -auszahlung am Schalter 0,00 EUR - Beleghafte Überweisung 0,00 EUR - zum Einzug eingereichte inländische Schecks 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR Kontoauszüge elektronisch und am Auszugsdrucker 0,00 EUR girocard p.a. (eine girocard inklusive) 6,00 EUR digitale girocard 0,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern 0,00 EUR Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist. Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,79% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionscredit hinaus) pro Jahr 14,79%	Grundpreis 9,00
---	------------------------

VoBa Basis mit Filial-Paket Beleglose Transaktionen Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR - Überweisung im Online-Banking - Überweisung per Direkteingabe am Schalter - Gutschrift einer Überweisung - Einlösung einer Lastschrift - Ausführung eines Dauerauftrages ----- Bartransaktionen am Geldautomaten - Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG inklusive 8 Freiposten pro Monat, darüber hinaus 1,00 EUR) ----- Maschinelle Transaktionen - Überweisungsausführung am SB-Terminal 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR ----- Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center 3,00 EUR ----- Manuelle und beleghafte Transaktion - Bargeldein- und -auszahlung am Schalter 0,00 EUR - Beleghafte Überweisung 0,00 EUR - zum Einzug eingereichte inländische Schecks 0,00 EUR Buchungspostenübergreifend sind 50 Freiposten pro Monat enthalten, darüber hinaus 0,10 EUR ----- Kontoauszüge elektronisch und am Auszugsdrucker 0,00 EUR girocard p.a. (eine girocard inklusive) 6,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern 0,00 EUR ----- Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	Grundpreis 9,00
Dispositionskredite sind nicht möglich, Sollzinssatz für Überziehungen durch Gebührenbelastungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie) pro Jahr 14,79%	
VoBa Fremdwährung	Grundpreis 5,95
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten, die ab dem 01.04.2022 eröffnet werden. pro Jahr 0,50% Gilt nur für Konten, die ab dem genannten Datum eröffnet werden (wurden) sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Verwahrenentgeltberechnung. Die Bestimmung des Guthabens erfolgt auf Grundlage des täglich fehlerfrei ermittelten Tagessaldos. In den Tagessaldo gehen alle bis zum Ende des jeweiligen Tages entsprechend der Regelung zur Wertstellung valuierten Kontobewegungen ein. Der Monat wird hierbei zu 30 Tagen und das Jahr zu 360 Tagen gerechnet. Die Zahlung des Verwahrenentgelts durch den Kunden erfolgt durch Belastung des jeweiligen Kontos zum jeweiligen Konto-Rechnungsabschluss. Das Verwahrenentgelt fällt bei diesem Produkt ab 0,01EUR Guthaben an.	
VR-Cash Mitglieder Beleglose Überweisungen im Online-Banking, Lastschriften, Daueraufträge, Scheckeinreichungen, Scheckbelastungen, Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen, Kontoauszüge ----- Beleghafte Überweisungen 1,50 EUR ----- girocard p.a. (eine girocard für den/die KontoinhaberInnen inclusive) 6,00 EUR ----- Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	Grundpreis 4,50

Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,79% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) pro Jahr 14,79%	
VR-Cash Beleglose Überweisungen im Online-Banking, Lastschriften, Daueraufträge, Scheckeinreichungen, Scheckbelastungen, Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen, Kontoauszüge ----- Beleghafte Überweisungen 1,50 EUR ----- girocard p.a. (eine girocard für den/die KontoinhaberInnen inclusive) 6,00 EUR ----- Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	Grundpreis 5,90
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,79% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) pro Jahr 14,79%	
VR-Comfort Beleglose Überweisungen im Online-Banking, beleghafte Überweisungen, Lastschriften, Daueraufträge, Scheckeinreichungen, Scheckbelastungen, Bargeldeinzahlungen und Bargeldauszahlungen, Kontoauszüge ----- girocard p.a. (eine girocard für den/die KontoinhaberInnen inclusive) 6,00 EUR ----- Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	Grundpreis 8,90
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 11,79% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) pro Jahr 14,79%	

3.1.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ²	0,50 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ³	nicht möglich EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach zwölf Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁴	0,85 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlussduplikats auf Verlangen des Kunden ⁵	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 EUR

² Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

³ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁴ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁵ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

3.1.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Postversand auf Wunsch des Kunden / Standardbrief	pro Versand 1,35 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Kompaktbrief	pro Versand 1,50 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Großbrief	pro Versand 2,10 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Maxibrief	pro Versand 3,25 EUR
Überweisung im Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus - 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist	0,12 EUR
Benachrichtigungen, die vom Kunden beauftragt wurden - 5 Benachrichtigungen pro Monat frei	0,12 EUR

3.2

Geschäftskunde

3.2.1

Kontoführung

Produkt	EUR
VoBa Business	Grundpreis 5,95
Beleglose Transaktionen - vom Kunden angestoßen	
- Überweisung Online-Banking als Buchungsposten	0,40 EUR
- Überweisung Online-Banking als Arbeitsposten	0,20 EUR

Transaktionen vom Zahlungsverkehrsterminal	
- Gutschrift als Buchungsposten	0,60 EUR
- Gutschrift als Arbeitsposten v. eigenen Terminal	0,20 EUR
- Gutschrift als Arbeitsposten v. fremden Terminal	0,40 EUR

Beleglose Transaktionen	
- Bargeldein- und - auszahlung am Geldautomaten	0,60 EUR
- Gutschrift einer Überweisung	0,60 EUR
- Einlösung einer Lastschrift	0,60 EUR
- Ausführung eines Dauerauftrages	0,60 EUR

Maschinelle Transaktionen	
- Überweisungsauführung am SB Terminal	1,00 EUR

Bargeldein- und - auszahlung am Schalter	3,00 EUR

Manuelle und beleghafte Transaktionen	
- Beleghafte Überweisung	3,00 EUR

Kontoauszüge elektronisch inklusive	
Kontoauszüge papierhaft	0,50 EUR
girocard p.a.	6,00 EUR
digitale girocard	0,00 EUR

Services	
Überweisungsannahme und - ausführung per:	
Telefonbanking im Kunden-Service-Center	3,00 EUR
Direkteingabe am Schalter	3,00 EUR
Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking	0,00 EUR
Dauerauftrag einrichten oder ändern am Schalter	3,00 EUR

Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	

Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 13,28%	
Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositionskredit hinaus) pro Jahr 16,28%	

VoBa Business Premium-Paket Beleglose Transaktionen – vom Kunden angestoßen - Überweisung Online-Banking als Buchungsposten 0,30 EUR - Überweisung Online-Banking als Arbeitsposten 0,15 EUR Transaktionen vom Zahlungsverkehrsterminal - Gutschrift als Buchungsposten 0,45 EUR - Gutschrift als Arbeitsposten v. eigenen Terminal 0,15 EUR - Gutschrift als Arbeitsposten v. fremden Terminal 0,30 EUR Beleglose Transaktionen - Bargeldein- und - auszahlung am Geldautomaten 0,45 EUR - Gutschrift einer Überweisung 0,45 EUR - Einlösung einer Lastschrift 0,45 EUR - Ausführung eines Dauerauftrages 0,45 EUR - Maschinelle Transaktionen - Überweisungsauführung am SB Terminal 1,00 EUR Bargeldein- und - auszahlung am Schalter 3,00 EUR Manuelle und beleg hafte Transaktionen - Beleg hafte Überweisung 3,00 EUR Kontoauszüge elektronisch inklusive Kontoauszüge papierhaft 0,50 EUR girocard p.a. 6,00 EUR digitale girocard 0,00 EUR Services Überweisungsannahme und - ausführung per: Telefonbanking im Kunden-Service-Center 3,00 EUR Direkteingabe am Schalter 3,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking 0,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern am Schalter 3,00 EUR Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	Grundpreis 9,95
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 13,28% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions kredit hinaus) pro Jahr 16,28%	

VoBa Business Profi-Paket Beleglose Transaktionen – vom Kunden angestoßen - Überweisung Online-Banking als Buchungsposten 0,20 EUR - Überweisung Online-Banking als Arbeitsposten 0,10 EUR Transaktionen vom Zahlungsverkehrsterminal - Gutschrift als Buchungsposten 0,35 EUR - Gutschrift als Arbeitsposten v. eigenen Terminal 0,10 EUR - Gutschrift als Arbeitsposten v. fremden Terminal 0,20 EUR Beleglose Transaktionen - Bargeldein- und - auszahlung am Geldautomaten 0,35 EUR - Gutschrift einer Überweisung 0,35 EUR - Einlösung einer Lastschrift 0,35 EUR - Ausführung eines Dauerauftrages 0,35 EUR Maschinelle Transaktionen - Überweisungsauführung am SB Terminal 1,00 EUR Bargeldein- und - auszahlung am Schalter 3,00 EUR Manuelle und beleg hafte Transaktionen - Beleg hafte Überweisung 3,00 EUR Kontoauszüge elektronisch inklusive Kontoauszüge papierhaft 0,50 EUR girocard p.a. 6,00 EUR digitale girocard 0,00 EUR Services Überweisungsannahme und - ausführung per: Telefonbanking im Kunden-Service-Center 3,00 EUR Direkteingabe am Schalter 3,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern im Online-Banking 0,00 EUR Dauerauftrag einrichten oder ändern am Schalter 3,00 EUR Buchungsposten werden nur berechnet, wenn Buchungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt werden. Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.	Grundpreis 14,95
Sollzinssatz für eingeräumte Überziehungsmöglichkeiten (Dispositionskredite) pro Jahr 13,28% Sollzinssatz für geduldete Überziehungen (Kontoüberziehung ist die von der Bank vorübergehend geduldete Überziehung des laufenden Kontos ohne zugesagte Dispositionslinie oder über den zugesagten Dispositions kredit hinaus) pro Jahr 16,28%	
VoBa Fremdwährung	Grundpreis 5,95
Entgelt für die Verwahrung von Einlagen auf Kontokorrentkonten, die ab dem 01.04.2022 eröffnet werden. pro Jahr 0,50% Gilt nur für Konten, die ab dem genannten Datum eröffnet werden (wurden) sowie für Konten mit separater vertraglicher Vereinbarung zur Verwahren tge ltberechnung. Die Bestimmung des Guthabens erfolgt auf Grundlage des täglich fehlerfrei ermittelten Tagessaldos. In den Tagessaldo gehen alle bis zum Ende des jeweiligen Tages entsprechend der Regelung zur Wertstellung valutierte n Kontobewegungen ein. Der Monat wird hierbei zu 30 Tagen und das Jahr zu 360 Tagen gerechnet. Die Zahlung des Verwahren tge lts durch den Kunden erfolgt durch Belastung des jeweiligen Kontos zum jeweiligen Konto-Rechnungsabschluss. Das Verwahren tge l falls bei diesem Produkt ab 0,01EUR Guthaben an.	
VoBa Bestattungsgeld Einlagenkonto – kein Zahlungsverkehrskonto	Eröffnung 25,00

3.2.2

Kontoauszug

durch Kontoauszugdrucker ⁶	0,50 EUR
Bereitstellung eines Tages-/Wochen-/Monatsauszugs zum Selbstabholen ⁷	nicht möglich EUR
Zusendung der am Kontoauszugdrucker nach 12 Wochen nicht abgerufenen Kontoauszüge auf gesondertes Verlangen des Kunden im Einzelfall ⁸	0,85 EUR
Erstellung eines Kontoauszugs-/Rechnungsabschlusssdublikats auf Verlangen des Kunden ⁹	
• maschinell (soweit bei Auszügen neueren Datums noch möglich)	0,00 EUR
• manuell (bei Auszügen älteren Datums, wenn systembedingt maschinelle Erstellung nicht mehr möglich ist)	0,00 EUR

3.2.3

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Postversand auf Wunsch des Kunden / Standardbrief	pro Versand 1,35 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Kompaktbrief	pro Versand 1,50 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Großbrief	pro Versand 2,10 EUR
Postversand auf Wunsch des Kunden / Maxibrief	pro Versand 3,25 EUR
Überweisung im Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus – 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist	0,12 EUR
Benachrichtigungen, die vom Kunden beauftragt wurden – 5 Benachrichtigungen pro Monat frei	0,12 EUR

4

Erbringung von Zahlungsdiensten für Privatkunden und Geschäftskunden

4.1

Allgemeine Informationen zur Bank

4.1.1

Name und Anschrift der Bank¹⁰

Name der Bank (Zentrale): Volksbank Sprockhövel eG
Straße: Mühlenstraße 2 a
PLZ/Ort: 45549 Sprockhövel
Telefon: 02324 / 901-0
Telefax: 02324 / 901-150
Internet: www.vbsprockhoevel.de

Hinweis: Zur Übermittlung von Aufträgen per Telefon oder per Internet sind die mit der Bank vereinbarten Kommunikationswege wie z. B. das Online- oder das Telefon-Banking zu nutzen.

4.1.2

Zuständige Aufsichtsbehörde¹¹

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

4.1.3

Eintragung im Handels-(Genossenschafts)register¹²

Amtsgericht Essen, GenReg. 348

⁶ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁷ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt; die mit dem Kunden vereinbarte Form der Kontoauszugerstellung ist kostenlos.

⁸ Rechnungsabschlüsse werden kostenlos erstellt und versandt.

⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

¹⁰ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹¹ Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

¹² Änderungen ergeben sich aus unserer Geschäftskorrespondenz und dem Kontoauszug.

4.1.4 Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

4.1.5 Geschäftstage der Bank

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme

- Sonnabende
 - 24. und 31. Dezember
 - Rosenmontag
 - gesetzlichen Feiertage
- alle

Für Bargeldauszahlungen und -einzahlungen an Geldautomaten der kontoführenden Bank ist jeder Tag, an dem der Geldautomat tatsächlich betrieben wird, ein Geschäftstag.

Für Echtzeitüberweisungen ist jeder Tag eines Jahres ein Geschäftstag.

4.1.6 Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2023/1113 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers und Transfers bestimmter Kryptowerte“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers/Kryptowertetransfers. Sie verpflichtet die Bank bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Zahler und Zahlungsempfänger zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name, Kundenkennung sowie ggf. der Rechtsträgerkennung (Legal Entity Identifier bzw. LEI) oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse und der LEI verzichtet werden, jedoch können gegebenenfalls diese Angaben vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse, LEI (oder, in Ermangelung dessen, einer verfügbaren gleichwertigen amtlichen Kennung) nutzt die Bank die in ihren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Bank Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers beziehungsweise Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

4.2 Lastschriftverkehr

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung einer Lastschrift werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

4.2.1 SEPA-Basis-Lastschrift

4.2.1.1 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.1.2

Entgelte

Einlösung 0,60 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,00 EUR

4.2.2

SEPA-Firmen-Lastschrift

4.2.2.1

Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag spätestens innerhalb von max. einem Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht. Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.2.2.2

Entgelte

Einlösung 0,60 EUR

Vormerkung der Bestätigung des SEPA-Firmenlastschrift-Mandats 5,00 EUR

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift wegen fehlender Kontodeckung durch die Bank 1,00 EUR

4.3

Bargeldauszahlung

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für Bargeldauszahlungen werden

- nur dann berechnet, wenn sie im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit diese bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt sind (siehe 3 Konto).

Bargeldauszahlung an eigene Kunden	am Schalter	am Geldautomaten
mit unserer girocard (Debitkarte)	3,00 EUR	1,00 EUR
mit unserer Mastercard (Kreditkarte)	nicht möglich % vom Umsatz	2,00 % vom Umsatz
mit unserer Mastercard (Debitkarte)	mind. _____ EUR	mind. 5,00 EUR
mit unserer Visa Card (Kreditkarte)	nicht möglich % vom Umsatz	2,00 % vom Umsatz
mit unserer Visa Card (Debitkarte)	mind. _____ EUR	mind. 5,00 EUR

Bargeldauszahlung an eigene Kunden bei anderen Kreditinstituten (KI)

mit girocard (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– bei teilnehmenden Banken am BankCard ServiceNetz:	entfällt	1,00 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹³ und den EWR-Staaten ¹⁴ , die ein direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen im girocard-System in Euro	entfällt	entfällt
– Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
– bei inländischen KI und KI in der EU ¹⁵ und den EWR-Staaten ¹⁶ , die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können:		
– Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/Visa Debit/V Pay/Maestro) in Euro	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
– bei KI in der EU und den EWR-Staaten in Fremdwährung	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR
– bei KI außerhalb der EU und den EWR-Staaten	entfällt	1,00 % vom Umsatz mind. 7,50 EUR

mit Mastercard/Visa Card (Kreditkarte) mit Mastercard/Visa Card (Debitkarte)	am Schalter	am Geldautomaten
– im Inland und Ausland	3,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR	2,00 % vom Umsatz mind. 5,00 EUR
(zzgl. 1,00 % vom Umsatz für den Auslandseinsatz ¹⁷ bei Zahlung in Fremdwährung und/oder in einem Land außerhalb der EU und der EWR-Staaten)		
Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem zusätzlichen Entgelt belastet.		

¹³ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁴ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁵ Europäische Union (derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern).

¹⁶ EWR-Staaten (EU-Staaten sowie Island, Liechtenstein und Norwegen).

¹⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

4.4 Kartengestützter Zahlungsverkehr

4.4.1 Debitkarten

4.4.1.1 girocard

– girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
– Ersatzkarte ¹⁸	entfällt EUR
– digitale girocard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	0,00 EUR
– Ersatzkarte ¹⁹	entfällt EUR
– girocard Debit Mastercard – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	6,00 EUR
– Ersatzkarte ²⁰	0,00 EUR
– girocard Visa Debit – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	entfällt EUR
– Ersatzkarte ²¹	entfällt EUR
– girocard V PAY – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	6,00 EUR
– Ersatzkarte ²²	0,00 EUR
– girocard Maestro – Ausgabe einer Debitkarte – pro Jahr	(keine Folgekarten mehr möglich) 6,00 EUR
– Ersatzkarte ²³	keine Ersatzkartenbestellung möglich EUR

Auslandseinsatz²⁴

beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder
bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten²⁵

1,75 % vom Umsatz	mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR
-------------------	---------------------------------

4.4.2 Mastercard oder Visa Debit- und Kreditkarten

• Ersatzkarte ²⁶	0,00 EUR
– bei Designwechsel per sofort auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR
– bei Designwechsel zur nächsten Wiederprägung auf Wunsch des Kunden	0,00 EUR

¹⁸ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

¹⁹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁰ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²¹ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²² Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²³ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

²⁴ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁵ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁶ Wird nur berechnet, wenn der Kunde die Umstände, die zum Ersatz der Karte geführt haben, zu vertreten hat und die Bank nicht zur Ausstellung einer Ersatzkarte verpflichtet ist.

• zzgl. Versandkosten	
– bei Versendung im Inland	1,10 EUR
– bei Versendung in Europa	1,40 EUR
– bei Versendung weltweit	3,40 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier im Inland	50,00 EUR
– bei Versendung der Karte per Kurier ins Ausland	50,00 EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier im Inland	_____ EUR
– bei Versendung der PIN per Kurier ins Ausland	_____ EUR
• Auslandseinsatz ²⁷ beim Bezahlen von Waren und Dienstleistungen in Fremdwährung und/oder bei Zahlung in einem Land außerhalb der EWR-Staaten ²⁸	1,00 % vom Umsatz
• Sonstige Serviceleistungen	
– Bestellung physische Karte zu bereits bestehender digitaler Karte	_____ EUR
– Bereitstellung Notfall-Bargeldvorschuss weltweit auf Wunsch des Kunden	20,00 EUR
– Bereitstellung beschleunigte Notfall-Ersatzkarte weltweit auf Wunsch des Kunden	50,00 EUR
– Duplikaterstellung einer Umsatzaufstellung auf Verlangen des Kunden ²⁹	0,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Inland, auf Verlangen des Kunden ³⁰	0,00 EUR
– Anforderung einer Belegkopie, Ausland, auf Verlangen des Kunden ³¹	0,00 EUR
– PIN Nachbestellung, auf Verlangen des Kunden ³²	0,00 EUR
– Rücksetzung PIN-Zähler, auf Verlangen des Kunden ³³	_____ EUR

4.4.2.1 BasicCard – Ausgabe einer Debitkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	29,00 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.2 ClassicCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	29,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	29,00 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.3 GoldCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	79,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	79,00 EUR
Digitale Karte	

4.4.2.4 VR-GoldKombi – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

• pro Jahr	99,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	99,00 EUR

²⁷ Zum Umrechnungskurs siehe Kapitel 4.6 dieses Verzeichnisses.

²⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

²⁹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³⁰ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³¹ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³² Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

³³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

4.4.2.5 ExclusiveCard – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	219,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	219,00 EUR
Physische Karte im Metalldesign	
• pro Jahr	269,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	269,00 EUR

4.4.2.6 ExclusiveCard Plus – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

Physische Karte	
• pro Jahr	299,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	299,00 EUR
Physische Karte im Metalldesign	
• pro Jahr	349,00 EUR
• Zusatzkarte pro Jahr	349,00 EUR

4.4.2.7 BusinessCard Classic – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard oder Visa)

• pro Jahr	30,00 EUR
------------	-----------

4.4.2.8 BusinessCard Gold – Ausgabe einer Kreditkarte (Mastercard und Visa)

• pro Jahr	110,00 EUR
------------	------------

4.4.2.9 Weitere Kartenprodukte

VISA BasicCard light – für Schüler, Auszubildende und Studenten bis max. 27 Jahre	19,00 EUR
Einzahlerkarte für Boten – einmalig –	10,00 EUR

4.4.3 Ausführungsfrist

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

Kartenzahlungen in Euro innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)	max. ein Geschäftstag
Kartenzahlungen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer anderen EWR-Währung als Euro	max. vier Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5 Überweisungsverkehr

4.5.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums³⁴ (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen³⁵

4.5.1.1 Überweisungsauftrag

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.1.1.1 Annahmefrist(en) für Überweisungen

Montag und Donnerstag	17.30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Dienstag und Mittwoch	15.30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Freitag	12.00	Uhr an Geschäftstagen der Bank.
Auslandsüberweisungen in Fremdwährungen	11.30	Uhr an Geschäftstagen der Bank.

Bei Echtzeitüberweisungen gibt es keine Annahmefristen.

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.2 Ausführungsfristen

Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingeht:

– Überweisungen in Euro

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁶	max. ein Geschäftstag
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. zwei Geschäftstage
Echtzeitüberweisungsauftrag (beleglos)	max. 10 Sekunden

– Überweisungen in anderen EWR-Währungen

Belegloser Überweisungsauftrag ³⁷	max. vier Geschäftstage
Beleghafter Überweisungsauftrag	max. vier Geschäftstage

Die Geschäftstage der Bank ergeben sich aus der Ziffer 4.1.5.

4.5.1.1.3 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.1.1.3.1 Überweisung in der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

³⁴ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁵ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

³⁶ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

³⁷ Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

	Überweisungsmodalitäten						
	je Überweisung vom Girokonto					je Überweisung per Zahlschein	als Eilüberweisung zusätzlich
	beleghafte Überweisung	elektronisch übermittelte Überweisung*	per Dauer- auftrag	bei formloser Erteilung**	als Echtzeit- überweisung		
Überweisungsart							
Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Bank	3,00	0,40	0,60	3,00	0,40	nicht möglich	
Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister	3,00	0,40	0,60	3,00	0,40	nicht möglich	10,00
Überweisung mit Kontonummer/Bankleitzahl oder IBAN/BIC, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.1.1.3.2	siehe 4.5.2.1.2.2	nicht möglich	10,00

* Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

** Zum Beispiel telefonische Erteilung außerhalb des Telefonbanking.

4.5.1.1.3.2 Überweisung in einer anderen Währung als der Kontowährung

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Höhe der Entgelte

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
		1,50 %o vom Betrag, mindestens 11,50 EURO, zzgl. 0,25 %o Courtage, mindestens 1,50 EURO

4.5.1.1.4 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,00 EUR
Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden , sofern nicht im Kontomodell enthalten	3,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden , sofern nicht im Kontomodell enthalten	3,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden, sofern nicht im Kontomodell enthalten	3,00 EUR

4.5.1.2 Entgelte bei Überweisungsgutschriften

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einem Überweisungseingang werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Überweisungsgutschrift aus	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
Überweisung in Euro innerhalb der Bank	betragsunabhängig 0,60	betragsunabhängig 0,60
Überweisung in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister	betragsunabhängig 0,60	betragsunabhängig 0,60
Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet	1,50 % vom Betrag mindestens 11,50 EURO, zzgl. 0,25 % Courtage mindestens 1,50 EURO	1,50 % vom Betrag mindestens 11,50 EURO, zzgl. 0,25 % Courtage mindestens 1,50 EURO

4.5.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR³⁸) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung³⁹) sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten⁴⁰)

4.5.2.1 Überweisungsaufträge

Echtzeitüberweisungsaufträge sind derzeit auf 100.000 Euro pro Überweisung begrenzt.

4.5.2.1.1 Ausführungsfristen

Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.

Bei Echtzeitüberweisungsaufträgen in Euro beträgt die Ausführungsfrist max. 10 Sekunden.

4.5.2.1.2 Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Überweisungen im Auftrag des Kunden fehlerfrei ausgeführt wurden; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Ausführung von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

4.5.2.1.2.1 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

³⁸ Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit die EU-Staaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn sowie Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen.

³⁹ Zum Beispiel US-Dollar.

⁴⁰ Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (derzeit: Die EU-Mitgliedstaaten Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern und die Staaten Island, Liechtenstein und Norwegen).

Gibt der Zahler ausdrücklich keine andere Weisung vor, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte. Der Zahler trägt die folgenden Entgelte:

Zielland	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung	Abwicklung im
	bis zu EUR	EUR	EUR

4.5.2.1.2.2 Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

Entgeltpflichtiger

Bei einer Überweisung kann der Zahler zwischen folgenden Entgeltverteilungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Zielland/Währung	Überweisungs- betrag	Konventionelle Abwicklung		als Echtzeitüberweisung in Euro
		0 EUR	1 EUR	
	bis zu EUR			0 EUR
	15.000,00	Preis auf Nachfrage	Preis auf Nachfrage	
Übrige Länder		Preis auf Nachfrage		

4.5.2.1.3 Sonstige Entgelte

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Zugang des Überweisungsauftrags	5,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrags durch die Bank	2,00 EUR
Bemühung der Bank um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden	10,00 EUR
Dauerauftrag:	
Einrichtung auf Wunsch des Kunden , sofern nicht in den Kontoführungpauschalen enthalten	3,00 EUR
Änderung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR

4.5.2.2 Überweisungsgutschriften

Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Zahler und dessen Zahlungsdienstleister getroffen wurde. Folgende Vereinbarungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte
- 1: Zahler trägt alle Entgelte
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte

Hinweis:

- Bei der Entgeltweisung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltweisung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

Höhe der Entgelte

Hinweise:

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte werden

- nur dann berechnet, wenn die Gutschrift einer Überweisung vereinbarungsgemäß erfolgt und fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Gutschrift von Überweisungen bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

Bei einer Entgeltweisung „0“ oder „2“ werden von der Bank folgende Entgelte berechnet:

Absenderland/Währung	Überweisungsbetrag	Konventionelle Abwicklung
	bis zu EUR	EUR
		1,50 %o vom Betrag mindestens 11,50 EURO, zzgl. 0,25 %o Courtage mindestens 1,50 EURO
		1,50 %o vom Betrag mindestens 11,50 EURO, zzgl. 0,25 %o Courtage mindestens 1,50 EURO
Übrige Länder	Preis auf Nachfrage	

4.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

4.6.1 Fremdwährungsgeschäfte ohne kartengebundene Zahlungsvorgänge

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechsellkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechsellkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

4.6.2 Fremdwährungsgeschäfte im Zusammenhang mit kartengebundenen Zahlungsvorgängen

4.6.2.1 Zahlungsvorgänge innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in einer EWR-Währung

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in einer von Euro abweichenden EWR-Währung⁴¹ rechnet die Bank den Fremdwährungsumsatz zum letzten verfügbaren Euro-Referenzwechsellkurs der Europäischen Zentralbank (Referenzwechsellkurs) in Euro um.

Dieser Wechselkurs ist abrufbar auf www.ecb.europa.eu unter „Statistics“ und „Euro foreign exchange reference rates“. Änderungen des Wechselkurses werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam.

Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt.

4.6.2.2 Zahlungsvorgänge innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und Zahlungsvorgänge außerhalb des EWR (Drittstaaten)

Bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen innerhalb des EWR in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) und bei kartengebundenen Zahlungsvorgängen außerhalb des EWR (Drittstaaten) in fremder Währung rechnet grundsätzlich die jeweilige internationale Kartenorganisation den Betrag zu dem von ihr für die jeweilige Abrechnung festgesetzten Wechselkurs in Euro um und belastet der Bank einen Euro-Betrag. Der Karteninhaber hat der Bank diesen Betrag zu ersetzen. Der Fremdwährungsumsatz, der Euro-Betrag und der sich daraus ergebende Wechselkurs werden dem Karteninhaber mitgeteilt. Dieser Kurs stellt zugleich den Referenzwechsellkurs dar. Änderungen der von den Kartenorganisationen festgesetzten Wechselkurse werden unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung wirksam. Maßgeblicher Zeitpunkt für die Abrechnung des Fremdwährungsumsatzes ist der von der Einreichung des Umsatzes durch die Kartenakzeptanzstelle bei der Bank abhängige nächstmögliche Abrechnungstag der jeweiligen internationalen Kartenorganisation.

⁴¹ Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (als gesetzliches Zahlungsmittel in Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

4.7

Außergerichtliches Streitlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

4.8

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Zuschlag Expressausführung	5,00 EUR
Zuschlag NONSTP	17,50 EUR
Zuschlag Scheckzahlung	15,00 EUR
Zuschlag manuelle Erfassung	5,00 EUR
Zuschlag DTAZV ohne EU	2,50 EUR
Zuschlag MT101/UNICASH	3,00 EUR
Zuschlag Korrektur (wird nur berechnet, wenn der Grund der Korrektur in den vom Kunden zu vertretenden Verantwortungsbereich fällt)	7,50 EUR
Nachforschung im Auslandszahlungsverkehr (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	30,00 EUR

5

Scheckverkehr für Privatkunden und Geschäftskunden**Hinweise:**

Die nachfolgend aufgeführten Entgelte für die Einlösung oder den Einzug von Schecks werden

- nur dann berechnet, wenn die Einlösung oder der Einzug des Schecks im Auftrag des Kunden fehlerfrei durchgeführt wurde; Storno- und Berichtigungsbuchungen wegen fehlerhafter Buchungen werden nicht bepreist.
- nicht berechnet, wenn und soweit die Einlösung oder der Einzug des Schecks bereits mit dem Entgelt für die Kontoführung abgegolten oder bei einzelnen Kontomodellen abweichend geregelt ist (siehe 3 Konto).

5.1**Allgemein**

Scheckvordrucke (pro Stück)	/ Mindestbestellmenge = 20 Stück	0,60 EUR
Zusendung von Scheckvordrucken auf Wunsch des Kunden (zzgl. Porto)		0,00 EUR
Vormerkung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
Verlängerung einer Schecksperrung auf Wunsch des Kunden		0,00 EUR
Bereitstellung eines bestätigten Bundesbankschecks	/ Bankschecks	25,00 EUR
Einlösung eines vom Kunden ausgestellten Schecks		0,60 EUR
Einzug eines vom Kunden eingereichten inländischen Schecks		3,00 EUR
Einholung einer fehlenden Scheckunterschrift des Ausstellers		25,00 EUR

5.2**Zahlungen in das Ausland (Scheckvorlage)****5.2.1****per Verrechnungsscheck**

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR

5.2.2**per Bankscheck**

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	10,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR

5.3**Zahlungen aus dem Ausland (Scheckgutschrift, Eingang vorbehalten)**

in Euro:	1,50 ‰,	mindestens maximal	50,00 EUR _____ EUR
in Fremdwährung:	1,50 ‰,	mindestens maximal	50,00 EUR _____ EUR
zzgl. Courtage:	0,25 ‰,	mindestens maximal	1,50 EUR _____ EUR

5.4 Wertstellungen im Scheckverkehr

5.4.1 bei Gutschriften

Scheckeinreichung eigenes Kreditinstitut	am Tag der Buchung
Scheckeinreichung fremdes Kreditinstitut ⁴²	drei Buchungstage
aus Scheckrückgabe wegen fehlender Deckung auf dem Konto des Scheckausstellers bzw. Zahlungspflichtigen	am Tag der Belastung

5.4.2 bei Belastungen

Scheck	am Tag der Belastungsbuchung für die Bank
Scheckrückgabe zulasten des Zahlungsempfängers	am Tag der Wertstellung der ursprünglichen Gutschrift

5.5 Reiseschecks

• auf Euro lautende Reiseschecks

Verkauf von Euro-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____ EUR
Barauszahlung von Euro-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____ EUR
Rücknahme von Euro-Reiseschecks - Pauschale 5,75 EUR zzgl. 1,5 %,	mindestens 6,50 EUR

• auf Fremdwährung lautende Reiseschecks

Verkauf von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____ EUR
Barauszahlung von Fremdwährungs-Reiseschecks	entfällt %, mindestens _____ EUR
Rücknahme von Fremdwährungs-Reiseschecks - Pauschale 5,75 EUR zzgl. 1,5 %,	mindestens 6,50 EUR

5.6 Umrechnungskurs bei Fremdwährungsgeschäften

Außerhalb von Festpreisgeschäften wird bei Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen oder umgekehrt wie folgt verfahren (soweit nichts anderes vereinbart ist):

(1) Abrechnungskurs

Die Bank rechnet bei Kundengeschäften (z. B. Zahlungsein- bzw. -ausgänge) in fremder Währung (Devisen) den An- und Verkauf von Devisen zu dem nach Ziff. 2 festgesetzten An- bzw. Verkaufskurs ab. Die Abrechnung von Fremdwährungsgeschäften, die die Bank im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufs bis um 12:00 Uhr nicht mehr durchführen kann, rechnet die Bank zu dem am nächsten Handelstag festgesetzten Kurs ab.

(2) Ermittlung der Abrechnungskurse für Devisengeschäfte

Die Ermittlung der jeweiligen Devisenkurse findet durch die DZ BANK AG Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main einmal an jedem Handelstag beginnend ab 13:00 Uhr (Abrechnungszeitraum) unter Berücksichtigung der im internationalen Devisenmarkt für die jeweilige Währung notierten (quotierten) Kurse statt. Die An- und Verkaufskurse basieren auf den ermittelten Devisenkursen.

(3) Veröffentlichung der Devisenkurse

Die Devisenkurse werden an jedem Handelstag im Internet unter www.genofx.dzbank.de ab 14:00 Uhr veröffentlicht und stellen die Referenzwechselkurse der jeweiligen Währung dar.

(4) Kursänderungen

Eine Änderung des in Ziff. 3 genannten Referenzwechselkurses wird unmittelbar und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden wirksam.

⁴² Kann nach Sitz der bezogenen Bank unterschiedlich sein.

5.7

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Verkauf von Sorten ab 300,00 Euro	5,75 EUR
Verkauf von Sorten von 50,00 bis 299,00 Euro	10,75 EUR
Ankauf von Sorten	10,75 EUR
Verkauf von Edelmetallen ab 300,00 Euro	18,75 EUR
Verkauf von Edelmetallen von 50,00 bis 299,00 Euro	23,75 EUR
Ankauf von Edelmetallen	10,75 EUR
Rücknahme nach zwei vergeblichen Anfahrten	10,75 EUR
Smart-TAN-Generator	24,90 EUR
Entgelt für die Ausgabe von Rollengeld ab 101 Rollen pro Monat pro Rolle	0,35 EUR
Entgelt für die Ausgabe von Rollengeld bis 100 Rollen pro Monat pro Rolle	0,50 EUR
Münzgeldeinzahlungen durch Verbraucher ab 50,00 EUR pro Monat	5 %
Münzgeldeinzahlung durch Nicht-Verbraucher - mindestens 5,00 EUR pro Vorgang	5 %
Nachttresoreinzahlung	2,50 EUR

6

Kredite

6.1

Sonderleistungen im Kreditgeschäft

6.1.1

bei der Kreditbearbeitung

Ersatzzinsbescheinigung/Ersatzjahreskontoauszug auf Wunsch des Kunden ⁴³	0,00 EUR
zusätzlicher Zins-/Tilgungsplan ⁴⁴	0,00 EUR
außerplanmäßige Kreditlinien-/Saldobestätigung auf Wunsch des Kunden ⁴⁵	7,50 EUR
Ratenänderung auf Wunsch des Kunden	25,00 EUR
Finanzierungsbestätigung gegenüber Dritten	0,00 EUR

6.1.2

bei der Sicherheitenbearbeitung

Einsichtnahme in das Grundbuch oder Einholung eines Grundbuchauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Grundbuchgebühren)	0,00 EUR
Einsichtnahme in ein Register (z. B. Handelsregister, Vereinsregister, Güterstandsregister) oder Einholung eines Registerauszugs im Auftrag des Kunden (zzgl. anfallender Registergebühren)	0,00 EUR
Austausch von Sicherheiten im Auftrag des Kunden (wird im Einzelfall nach Aufwand berechnet, zzgl. Auslagen)	80,00 EUR/ Stunde
Rangänderung bei einem Grundpfandrecht im Auftrag des Kunden (zzgl. Auslagen)	25,00 EUR
sonstige Erklärungen im Zusammenhang mit Grundpfandrechten, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank dazu besteht	25,00 EUR

⁴³ Soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

⁴⁴ Wird nicht berechnet bei befristeten Verbraucherdarlehen.

⁴⁵ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobiliär-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

- 6.2 Avale**
- Provision 2,00 %
- 7 Auskünfte**
- 7.1 Auskünfte (im Auftrag des Kunden eingeholt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse einholt)**
- Bankauskunft im Inland einholen 25,00 EUR
- Bankauskunft im Ausland einholen 25,00 EUR
- sonstige eingeholte Auskünfte (zzgl. Auslagen) 0,00 EUR
- 7.2 Auskünfte (im Auftrag des Kunden erteilt, ohne dass eine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung der Bank hierzu besteht oder die Bank die Auskunft im eigenen Interesse erteilt)**
- Auskunft erteilt 25.00 EUR
- 8 Schrankfächer/Verwahrstücke**
- Mietpreis für Schrankfach (inkl. USt) für ein Jahr
je nach Größe von 50,00 EUR
bis 400,00 EUR
- Einlagerung von Verwahrstücken (inkl. USt) für Leistung wird nicht angeboten
je nach Größe von _____ EUR
bis _____ EUR
- Mietpreis für Sparbuchschießfächer (inkl. USt) für Leistung wird nicht angeboten
bis _____ EUR
- 9 Wertpapiergeschäft**
- 9.1 Ausführung und Abwicklung von Kundenaufträgen zum Kauf oder Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)**
- 9.1.1 Kauf und Verkauf (Provision)**

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
Aktien	1,00 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	1,00 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert nach Ordergröße mind. 40,00 EUR
Optionsscheine	1,00 vom Kurswert mind 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	1,00 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 40,00 EUR
Verzinsliche Wertpapiere	0,50 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	0,50 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 40,00 EUR
Wandelanleihen/Optionsanleihen	0,50 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	0,50 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 40,00 EUR
Zero Bonds	0,50 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert min. 9,95 EUR	0,50 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 40,00 EUR

Wertpapierart	Ausführung im Inland		Ausführung im Ausland	
	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum	Provision: % vom Kurswert/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Kurswert/Minimum
		max. 125,00 EUR		
Genussscheine/Genussrechte	0,50 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	0,50 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind 40,00 EUR
Investmentanteile über Börse	1,00 vom Kurswert mind. 20,00 EUR	0,25 vom Kurswert mind. 9,95 EUR max. 125,00 EUR	1,00 vom Kurswert mind. 40,00 EUR	0,25 vom Kurswert nach Ordergröße mind. 40,00 EUR
Optionsscheine, Turbos, Zertifikate und Aktienanleihen der DZ Bank AG		4,95 EUR		
Exchange Traded Funds und Aktien als Sparplan	1% vom Kurswert mind. 1,50 EUR			
meinDepot (bis 30 Jahre)	Tradegate und Quotrix 4,95 EUR ansonsten werden die Standardgebühren berechnet			
meinDepot (bis 30 Jahre) Exchange Traded Funds und Aktien als Sparplan	kostenfrei			

Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und -abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.

Kommt es infolge enger Marktverhältnisse zu Teilausführungen an unterschiedlichen Tagen, so wird jede Teilausführung wie ein gesonderter Auftrag abgerechnet.

Limitvormerkung,⁴⁶ -änderung und -streichung

5,00 EUR pro Auftrag

⁴⁶ Wird nur dann berechnet, wenn der Auftrag nicht ausgeführt wird.

9.1.2

Erwerb und Rückgabe von Investmentanteilen (außerbörslich)

	Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum	Online-Brokerage Provision: % vom Ausgabepreis (ggf. inkl. Ausgabeaufschlag) bzw. Rücknahmepreis (ggf. inkl. Rücknahmeentgelt)/Minimum
Erwerb von Investmentanteilen ohne Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Ausgabepreis	zum jeweiligen Ausgabepreis
Erwerb von Investmentanteilen mit Ausgabeaufschlag		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Ausgabepreis zzgl. Ausgabeaufschlag	zum jeweiligen Ausgabepreis zzgl. Ausgabeaufschlag
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Ausgabepreis zzgl. Ausgabeaufschlag	zum jeweiligen Ausgabepreis zzgl. Ausgabeaufschlag
Rückgabe von Investmentanteilen		
Investmentanteile des Verbundes	zum jeweiligen Rücknahmepreis	zum jeweiligen Rücknahmepreis
Sonstige Gesellschaften	zum jeweiligen Rücknahmepreis	zum jeweiligen Rücknahmepreis

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Die Entgelte für die Vermögensverwaltung werden einzelvertraglich vereinbart. Die Vergütung setzt sich zusammen aus der - Pauschale für Managementleistung (inkl. Konto- und Depotführung) - Teilpauschale für Wertpapiergeschäfte Zusätzlich belasten wir fremde Kosten und Auslagen, soweit diese anfallen. Die anteilige Belastung des Vermögensverwaltungsentgelts erfolgt nachträglich vierteljährlich. Berechnungsgrundlage ist das durchschnittlich investierte Kapital (Depot und Verrechnungskonto) im betreffenden Kalenderquartal. Im Falle der unterjährigen Kündigung der Vermögensverwaltung erfolgt die Belastung zeitanteilig bei Beendigung. Das pauschale Entgelt für die Vermögensverwaltung beträgt bei einem anfänglichen Vermögenswert von	
250.000,00 EUR – 500.000,00 EUR	1,7850% p.a. (inkl. USt.)
500.001,00 EUR – 2.000.000,00 EUR	1,4280% p.a. (inkl. USt.)
über 2.000.000,00 EUR	1,0710% p.a. (inkl. USt.)
Zusätzlich wird die Bank die ihr bei der Auftragsausführung und – abwicklung von Dritten berechneten Auslagen und fremden Kosten in Rechnung stellen. Auf Anfrage ist die Bank bereit, soweit möglich, die Aufgliederung der fremden Kosten mitzuteilen. Sofern bei einem Wertpapiergeschäft ein Teil des Preises in einer Fremdwährung zu bezahlen ist, wird der Wechselkurs durch ein Verfahren ermittelt, bei dem die Marktgerechtigkeit des Wechselkurses sichergestellt ist. Auf Anfrage ist die Bank bereit, Einzelheiten zum Wechselkurs zu erläutern.	
Investmentfonds-Sparplan zum Ausgabepreis zzgl. jeweiligen Ausgabeaufschlag; bei Fonds ohne Ausgabeaufschlag mindestens EUR 1,50 pro Ausführung	

9.2 Dienstleistungen im Rahmen der Verwahrung

9.2.1 Entgelt für die Verwahrung von Wertpapieren (inkl. USt)

Die Berechnung erfolgt jährlich für das abgelaufene Jahr auf den Depotbestand per 31.12. des abgelaufenen Jahres.⁴⁷

	Berechnungsmodus	Girosammel- verwahrung	Streifband- verwahrung	Wertpapier- rechnung
Aktien	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Optionsscheine	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Verzinsliche Wertpapiere	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Inhaberschuldverschreibungen				
eigene	keine Depotgebühren	0,0000 %	0,0000 %	0,0000 %
Verbund	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
fremd	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Wandelanleihen	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Optionsanleihen	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Zero Bonds	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Genussscheine	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Investmentanteile	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Verbund	vom Kurswert	0,1190 %	0,2380 %	0,3570 %
fremd	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Bezugsrechte/Teilrechte	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %
Sonstige Wertpapiere	vom Kurswert	0,1785 %	0,2975 %	0,4165 %

– Mindestpreis pro Depot (inkl. USt)	23,80 EUR maximal 5.950,00 EUR
– Mindestpreis pro Bestandsposten (inkl. USt)	3,57 EUR
– Depot ohne Bestand (inkl. USt)	23,80 EUR
– meinDepot (bis 30 Jahre)	0,00 EUR

9.2.2 Einlieferung effektiver Stücke (inkl. USt)

Girosammelverwahrung	23,80 EUR
Streifbandverwahrung	fremde Gebühren zzgl. 29,75 EUR
Wertpapierrechnung	fremde Gebühren zzgl. 29,75 EUR

9.2.3 Kapitalveränderungen

Bezug von

	Inland EUR	Ausland EUR
jungen Aktien	siehe An- und Verkauf	siehe An- und Verkauf
Options-, Wandelanleihen	siehe An- und Verkauf	siehe An- und Verkauf
Genussscheinen	siehe An- und Verkauf	siehe An- und Verkauf

⁴⁷ Bei unterjähriger Depotauflösung entsprechende Berechnung pro rata temporis.
134 200 DG nexolution FA 09.24

9.2.4 Ausübung von Options- und Wandelrechten

Trennung von Optionsscheinen gemäß Kundenauftrag (inkl. USt)	siehe An- und Verkauf EUR
Ausübung von Rechten aus Optionsscheinen im Auftrag des Kunden	siehe An- und Verkauf EUR
Ausübung von Wandelrechten	siehe An- und Verkauf EUR

9.2.5 Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien (inkl. USt)⁴⁸

pro Auftrag	5,95 EUR
-------------	----------

9.2.6 Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Kapitalertrag- und Körperschaftsteuern sowie ausländischen Quellensteuern (inkl. USt)

Erstattung ausländischer Quellensteuer gemäß Doppelbesteuerungsabkommen	5,95 EUR
---	----------

9.2.7 Auf Kundenwunsch Erstellen von:

Depotaufstellung (inkl. USt)	5,95 EUR
------------------------------	----------

9.2.8 Weitere Dienstleistungen

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

EUREX Optionen: Kommissionssatz vom Gesamtprämienaufkommen	0,50%
Grundpreis	50,00 EUR
Orderstreichung/Verfall	0,00 EUR
Orderänderung	0,00 EUR
Fremde Spesen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.	
Terminbörsen Ausland: Konditionen wie oben, in Landeswährung umgerechnet, konkrete Preise auf Anfrage	
Fremde Spesen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.	
Eigene Spesen bei An/Verkauf und Ein/Auslieferung von Wertpapieren	3,00 EUR
Abrechnungskorrekturen von Abgeltungsteuer, Kapitalertragsteuer, Körperschaftsteuer (wird nur berechnet, wenn die Korrektur durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde)	5,95 EUR

9.3 Dienstleistungen außerhalb der Depotverwahrung (Schaltergeschäfte)

9.3.1 Hereinnahme von fälligen Wertpapieren und Kupons zum Inkasso (sofern einlösende Stelle nicht Zahlstelle ist) (inkl. USt)

EUR/DEM-Kupons	entfällt EUR
Fremdwährungskupons	entfällt EUR
EUR-Gutschrift	entfällt EUR
Währungsgutschrift	entfällt EUR

9.3.2 Entfällt

9.3.3 Entfällt

⁴⁸ Entfällt im Fall eines Kaufs und Verkaufs sowie bei einem Wertpapierausgang.

9.3.4

Entfällt

Weitere entgeltspflichtige Dienstleistungen

Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt) Girosammelverwahrung	23,80 EUR
Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt) Streifbandverwahrung (zzgl. fremde Gebühren)	29,75 EUR
Auslieferung effektiver Stücke (inkl. USt) Wertpapierrechnung (zzgl. fremde Gebühren)	29,75 EUR

10

Sonstiges

Saldenbestätigung im Auftrag des Kunden außerhalb des vereinbarten Abrechnungsturnus	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	8,93 EUR
– ansonsten ⁴⁹	7,50 EUR
Telefonat (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Telefax (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,00 EUR
Fotokopie (im Auftrag des Kunden ausgeführt, inkl. USt)	0,50 EUR
Nachforschung (im Auftrag des Kunden ausgeführt), wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
– ansonsten	10,00 EUR
Vertrag zugunsten Dritter	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	wird nicht angeboten EUR
– ansonsten	_____ EUR
Aufgebotsverfahren (zzgl. Auslagen)	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	23,80 EUR
– ansonsten	20,00 EUR
Erträgnisaufstellung	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	11,90 EUR
– ansonsten	7,50 EUR
Kontosperrung im Auftrag des Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	5,95 EUR
– ansonsten	5,00 EUR
Adressennachforschung (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) ⁵⁰	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	15,00 EUR
Mahnung ⁵¹	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR
– ansonsten	0,00 EUR

⁴⁹ Die Saldenbestätigung ist unentgeltlich, wenn sie im Rahmen einer Ablöseauskunft für Immobilien-Verbraucherdarlehen (§ 493 Abs. 5 S. 2 Nr. 2 BGB) oder für Allgemein-Verbraucherdarlehen erteilt wird.

⁵⁰ Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden verursacht wurde.

⁵¹ Kostenlos, wenn bei einem Verbraucherkreditvertrag dem Kreditnehmer während seines Vertrages der gesetzliche Verzugszinssatz berechnet wird oder der Kunde erst durch die Mahnung in Verzug gerät.

Dem Kunden bleibt der Gegenbeweis vorbehalten, dass in seinem Fall kein oder nur ein geringerer Schaden durch die Mahnung verursacht wurde.

Stundensatz für nach Zeitaufwand abzurechnende Sonderleistungen
(im Auftrag des Kunden ausgeführt, ohne dass eine gesetzliche
Verpflichtung der Bank dazu besteht)

– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	95,20 EUR/ Stunde
– ansonsten	80,00 EUR/ Stunde
Entgelt für umfangreichere Beratungen nach Absprache mit dem Kunden	
– inkl. USt im Wertpapiergeschäft (Verwahr-/Verwaltungsgeschäft)	0,00 EUR/ Stunde
– ansonsten	0,00 EUR/ Stunde

11

Außergerichtliches StreitSchlichtungsverfahren und sonstige Beschwerdemöglichkeit

Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe teil. Für die Beilegung von Streitigkeiten mit der Bank besteht daher für Privatkunden, Firmenkunden sowie bei Ablehnung eines Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags für Nichtkunden die Möglichkeit, den Ombudsmann für die genossenschaftliche Bankengruppe anzurufen (<https://www.bvr.de/Service/Kundenbeschwerdestelle>). Näheres regelt die „Verfahrensordnung für die außergerichtliche Schlichtung von Kundenbeschwerden im Bereich der deutschen genossenschaftlichen Bankengruppe“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR, Schellingstraße 4, 10785 Berlin, E-Mail: kundenbeschwerdestelle@bvr.de zu richten.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des Zahlungsdiensterechts (§§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch, § 48 des Zahlungskontengesetzes und Vorschriften des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes) besteht zudem die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen. Die Verfahrensordnung ist bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die Adresse lautet: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn. Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank (Name und Anschrift siehe oben Ziffer 4.1.1) einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Sprockhövel eG
Kontobezeichnung: VoBa Privat / VoBa Privat 20 / VoBa Privat 21
Datum: 21.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung	monatlich	5,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	66,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:		
50 beleglose Transaktionen pro Monat		
= Überweisung im Online-Banking in Euro in die EWR-Staaten,		
= Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten,		
= Einlösung einer Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten,		
= Ausführung eines Dauerauftrages,		
= Dauerauftrag einrichten, ändern per Online-Banking,		
8 Bartransaktionen am Geldautomaten pro Monat		
= Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG in Euro),		
elektronische Kontoauszüge,		
digitale girocard.		
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		
Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung [In Euro innerhalb der EWR-Staaten]	Ausführung einer beleglosen	0,10 EUR

	Überweisung im Online-Banking	
	Ausführung eines Dauerauftrages	0,10 EUR
	Ausführung einer Überweisung am SB-Terminal	1,00 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung	3,00 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung am Schalter	3,00 EUR
	Ausführung einer Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center	3,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,10 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-dienstleister	0,10 EUR
Dauerauftrag [am Schalter]	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,10 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[girocard V PAY]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[girocard Maestro]	Pro Jahr	6,00 EUR ¹
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR

[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
	ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	3,00 EUR
Bargeldauszahlung	Am Automaten	1,00 EUR
	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	3,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	1,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	7,50 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
	Mit der girocard	1,75 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
	Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung		11,79 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung		14,79 % p. a.

Informationen über zusätzliche Dienste		
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)		
Dienst	Entgelt	
[Zum Einzug eingereichte inländische Schecks]	pro Scheckeinreichung	3,00 EUR

[Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus - 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist]	pro TAN/Direktfreigabe 0,12 EUR
--	---------------------------------

1 keine Folgekarten mehr möglich

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Sprockhövel eG
Kontobezeichnung: VoBa Privat Filial-Paket, VoBa Privat Filial-Paket 20, VoBa Privat Filial-Paket 21
Datum: 21.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung	monatlich	9,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	108,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: 50 beleglose, manuelle und beleg hafte Transaktionen pro Monat = Überweisung im Online-Banking in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Beleg hafte Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Überweisung per Direkteingabe am Schalter in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten, = Einlösung einer Lastschrift in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Ausführung eines Dauerauftrages in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Bargeldein- und -auszahlung am Schalter. Dauerauftrag einrichten, ändern und wieder aufnehmen nach Aussetzung, 8 Bartransaktionen am Geldautomaten pro Monat = Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG in Euro), Kontoauszüge - elektronisch oder am Auszugsdrucker, eine girocard, eine digitale girocard, zum Einzug eingereichte inländische Schecks. Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		
Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung [In Euro innerhalb der EWR-Staaten]	Ausführung einer beleglosen Überweisung im Online-Banking	0,10 EUR
	Ausführung eines Dauerauftrages	0,10 EUR
	Ausführung einer Überweisung am SB-Terminal	0,10 EUR
	Ausführung einer beleg haften Überweisung	0,10 EUR
	Ausführung einer beleg haften Überweisung am Schalter	0,10 EUR
	Ausführung einer	3,00 EUR

Gutschrift einer Überweisung	Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,10 EUR
Dauerauftrag	Überweisung von einem anderen Zahlungs- dienstleister	0,10 EUR
Lastschrift	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	In Euro aus den EWR- Staaten	0,10 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR- Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[girocard V PAY]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[girocard Maestro]	Pro Jahr	6,00 EUR ¹
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
	ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,10 EUR
	Am Automaten	1,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	0,10 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der girocard	
An eigenen Geldautomaten der Bank	1,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können	
- Verfügungen im girocard-System	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können	
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der Mastercard/Visa Card	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Mit der girocard	
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card	
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
zzgl. 1 % vom Umsatz	
bei Zahlung in Fremdwährung	

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz 1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung	11,79 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	14,79 % p. a.

Informationen über zusätzliche Dienste	
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)	
Dienst	Entgelt
[Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus - 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist]	pro TAN/Direktfreigabe 0,12 EUR

1 keine Folgekarten mehr möglich

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Sprockhövel eG
Kontobezeichnung: VoBa Privat All-in-Paket / VoBa Privat All-in-Paket 20 / VoBa Privat All-in-Paket 21
Datum: 21.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 14,50 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: 50 beleglose, manuelle und beleghafte Transaktionen pro Monat = Überweisung im Online-Banking in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Überweisungsausführung am SB-Terminal in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Überweisungsausführung in Euro innerhalb der EWR-Staaten per Telefonbanking im Kunden-Service-Center, = Beleghafte Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Überweisung per Direkteingabe am Schalter in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten, = Einlösung einer Lastschrift in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Ausführung eines Dauerauftrages in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Bargeldein- und -auszahlung am Schalter. Dauerauftrag einrichten, ändern und wieder aufnehmen nach Aussetzung, 8 Bartransaktionen am Geldautomaten pro Monat = Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG in Euro), Kontoauszüge - elektronisch oder am Auszugsdrucker, zwei girocards, zwei digitale girocards, eine GoldCard Kreditkarte (Bonität vorausgesetzt), zum Einzug eingereichte inländische Schecks. Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	Jährliche Gesamtentgelte 174,00 EUR

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung [In Euro innerhalb der EWR-Staaten]	Ausführung einer beleglosen Überweisung im Online-Banking	0,10 EUR
	Ausführung eines Dauerauftrages	0,10 EUR
	Ausführung einer Überweisung am SB-Terminal	0,10 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung	0,10 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung am Schalter	0,10 EUR
	Ausführung einer Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center	0,10 EUR
	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,10 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,10 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	In Euro aus den EWR-Staaten	0,10 EUR
	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro in EWR-Staaten	2,00 EUR
Dauerauftrag		
Lastschrift		
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift		
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags		
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte [digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[girocard V PAY]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[girocard Maestro]	Pro Jahr	6,00 EUR ¹
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
	ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR

Ausgabe einer Kreditkarte [GoldCard (Mastercard oder Visa)]	Bonität vorausgesetzt	79,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	79,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,10 EUR
	Am Automaten	1,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	0,10 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der girocard An eigenen Geldautomaten der Bank	1,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz, mind.	7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kundenentgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz, mind.	7,50 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der Mastercard/Visa Card An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz, mind.	7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz, mind.	7,50 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei anderen Kreditinstituten 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard 1,75 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung	11,79 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	14,79 % p. a.

Informationen über zusätzliche Dienste	
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)	
Dienst	Entgelt
[Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus - 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist]	pro TAN/Direktfreigabe 0,12 EUR

1 keine Folgekarten mehr möglich

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Sprockhövel eG
Kontobezeichnung: VoBa MeinKonto
für Kinder, Jugendliche, Auszubildende und Studenten bis max.
27. Geburtstag

Datum: 21.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung	monatlich	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: = Überweisung im Online-Banking in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Überweisungsausführung am SB-Terminal in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Überweisungsausführung in Euro innerhalb der EWR-Staaten per Telefonbanking im Kunden-Service-Center, = Beleg hafte Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Überweisung per Direkteingabe am Schalter innerhalb der EWR-Staaten, = Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten, = Einlösung einer Lastschrift in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Ausführung eines Dauerauftrages in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Bargeldein- und -auszahlung am Schalter, = Dauerauftrag einrichten, ändern und wieder aufnehmen nach Aussetzung, = Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG in Euro), Kontoauszüge - elektronisch oder am Auszugsdrucker, eine girocard, eine digitale girocard, zum Einzug eingereichte inländische Schecks. Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		
Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung [In Euro innerhalb der EWR-Staaten]	Ausführung einer beleglosen Überweisung im Online-Banking	0,00 EUR
	Ausführung eines Dauerauftrages	0,00 EUR
	Ausführung einer Überweisung am SB-Terminal	0,00 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung	0,00 EUR
	Ausführung einer beleghaften	0,00 EUR

Gutschrift einer Überweisung	Überweisung am Schalter	
	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs- dienstleister	0,00 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Dauerauftrag		
Lastschrift	In Euro aus den EWR- Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR- Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
	[digitale girocard]	Pro Jahr 0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
	[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr 6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
	[girocard V PAY]	Pro Jahr 0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
	[girocard Maestro]	Pro Jahr 0,00 EUR ¹
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
	[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr 19,00 EUR ²
	Jährliche Gesamtentgelte	19,00 EUR³
	ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
	[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr 29,00 EUR ⁴
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR⁵
Bargeldeinzahlung		
	In Euro	
	Am Schalter	0,00 EUR
	Am Automaten	0,00 EUR
Bargeldauszahlung		
	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	0,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der girocard	
An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können	
- Verfügungen im girocard-System	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können	
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der Mastercard/Visa Card	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Mit der girocard	
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card	
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
zzgl. 1 % vom Umsatz	
bei Zahlung in Fremdwährung	

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung [für Minderjährige nicht möglich]	11,79 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung [für Minderjährige nicht möglich]	14,79 % p. a.

Informationen über zusätzliche Dienste	
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)	
Dienst	Entgelt
[Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus - 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist]	pro TAN/Direktfreigabe 0,12 EUR

- 1 keine Folgekarten mehr möglich
2 für die Dauer der Ausbildung, max. bis zum 27. Geburtstag
3 für die Dauer der Ausbildung, max. bis zum 27. Geburtstag
4 für Minderjährige nicht möglich
5 für Minderjährige nicht möglich

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Sprockhövel eG
Kontobezeichnung: VoBa WEG
Datum: 21.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 5,95 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 71,40 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: Dauerauftrag einrichten, ändern und wieder aufnehmen nach Aussetzung per Online-Banking, elektronische Kontoauszüge, digitale girocard. Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung [In Euro innerhalb der EWR-Staaten]	Ausführung einer beleglosen Überweisung im Online-Banking, als Arbeitsposten 0,20 EUR
	Ausführung eines Dauerauftrages 0,60 EUR
	Ausführung einer Überweisung am SB-Terminal 1,00 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung 3,00 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung am
	3,00 EUR

	Schalter	
	Ausführung einer Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center	3,00 EUR
	Transaktionen vom Zahlungsverkehrsterminal, Gutschrift als Arbeitsposten vom eigenen Terminal 0,20 EUR, Gutschrift als Arbeitsposten vom fremden Terminal 0,40 EUR	0,60 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,60 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,60 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,60 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[digitale girocard]	Pro Jahr	0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[girocard V PAY]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte	Dienst nicht verfügbar	
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	3,00 EUR
	Am Automaten	0,60 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	3,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der girocard	
An eigenen Geldautomaten der Bank	0,60 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,60 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können	
- Verfügungen im girocard-System	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY)	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können	
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY)	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der Mastercard/Visa Card	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Mit der girocard	
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card	
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Dienst nicht verfügbar	

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

Dienst nicht verfügbar	
------------------------	--

**Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in
Fremdwährung**

Mit der girocard	
1,75 % vom Umsatz,	
mind.	1,00 EUR
max.	5,00 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card	
1 % vom Umsatz	

Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Dienst nicht verfügbar
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung	11,79 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung	14,79 % p. a.

Informationen über zusätzliche Dienste	
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)	
Dienst	Entgelt
[Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus - 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist]	pro TAN/Direktfreigabe 0,12 EUR

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Sprockhövel eG
Kontobezeichnung: VoBa Basis
Datum: 21.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 5,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 66,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:	
50 beleglose Transaktionen pro Monat	
= Überweisung im Online-Banking in Euro in die EWR-Staaten,	
= Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten,	
= Einlösung einer Lastschrift in Euro aus den EWR-Staaten,	
= Ausführung eines Dauerauftrages,	
= Dauerauftrag einrichten, ändern per Online-Banking,	
8 Bartransaktionen am Geldautomaten pro Monat	
= Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG in Euro),	
elektronische Kontoauszüge.	
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	
Zahlungen (ohne Karten)	
Überweisung [In Euro innerhalb der EWR-Staaten]	Ausführung einer beleglosen Überweisung im Online- 0,10 EUR

	Banking	
	Ausführung eines Dauerauftrages	0,10 EUR
	Ausführung einer Überweisung am SB-Terminal	1,00 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung	3,00 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung am Schalter	3,00 EUR
	Ausführung einer Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center	3,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,10 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-	
Dauerauftrag	dienstleister In Euro innerhalb der EWR-Staaten	0,10 EUR
	Einrichtung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
	Änderung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
	Wiederaufnahme nach Aussetzung auf Wunsch des Kunden	3,00 EUR
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,10 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[girocard V PAY]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
	ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte	Dienst nicht verfügbar	

Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	3,00 EUR
Bargeldauszahlung	Am Automaten	1,00 EUR
	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	3,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der girocard An eigenen Geldautomaten der Bank	1,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY)	
	1 % vom Umsatz, mind.	7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY)	
	1 % vom Umsatz, mind.	7,50 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten Mit der Mastercard/Visa Card An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz, mind.	7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
	1 % vom Umsatz, mind.	7,50 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2 % vom Umsatz, mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz 1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung	Dienst nicht verfügbar
Geduldete Kontoüberziehung	14,79 % p. a.

Informationen über zusätzliche Dienste	
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)	
Dienst	Entgelt
[Zum Einzug eingereichte inländische Schecks]	pro Scheckeinreichung 3,00 EUR
[Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus - 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist]	pro TAN/Direktfreigabe 0,12 EUR

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Sprockhövel eG
Kontobezeichnung: VoBa Guthaben
Datum: 21.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung	monatlich	9,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:	Jährliche Gesamtentgelte	108,00 EUR
50 beleglose, manuelle und beleghafte Transaktionen pro Monat = Überweisung im Online-Banking in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Beleghafte Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Überweisung per Direkteingabe am Schalter in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten, = Einlösung einer Lastschrift in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Ausführung eines Dauerauftrages in Euro innerhalb der EWR-Staaten, = Bargeldein- und -auszahlung am Schalter. Dauerauftrag einrichten, ändern und wieder aufnehmen nach Aussetzung, 8 Bartransaktionen am Geldautomaten pro Monat = Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG in Euro), Kontoauszüge - elektronisch oder am Auszugsdrucker, eine girocard, eine digitale girocard, zum Einzug eingereichte inländische Schecks. Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt. Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		
Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung [In Euro innerhalb der EWR-Staaten]	Ausführung einer beleglosen Überweisung im Online-Banking	0,10 EUR
	Ausführung eines Dauerauftrages	0,10 EUR
	Ausführung einer Überweisung am SB-Terminal	0,10 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung	0,10 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung am Schalter	0,10 EUR

Gutschrift einer Überweisung	Ausführung einer Überweisung per Telefonbanking im Kunden-Service-Center	3,00 EUR
	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,10 EUR
Dauerauftrag	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,10 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,10 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[girocard V PAY]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[girocard Maestro]	Pro Jahr	6,00 EUR ¹
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
	ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	
		29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte	Dienst nicht verfügbar	
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,10 EUR
	Am Automaten	1,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	0,10 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der girocard	
An eigenen Geldautomaten der Bank	1,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können	
- Verfügungen im girocard-System	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können	
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der Mastercard/Visa Card	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Mit der girocard	
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card	
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
zzgl. 1 % vom Umsatz	
bei Zahlung in Fremdwährung	

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz 1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung	Dienst nicht verfügbar
Geduldete Kontoüberziehung	14,79 % p. a.

Informationen über zusätzliche Dienste	
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)	
Dienst	Entgelt
[Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus - 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist]	pro TAN/Direktfreigabe 0,12 EUR

1 keine Folgekarten mehr möglich

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Sprockhövel eG
Kontobezeichnung: VoBa Basis Filial-Paket
Datum: 21.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt	
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste		
Kontoführung	monatlich	9,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	108,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus:		
50 beleglose, manuelle und beleghafte Transaktionen pro Monat		
= Überweisung im Online-Banking in Euro innerhalb der EWR-Staaten,		
= Beleghafte Überweisungen in Euro innerhalb der EWR-Staaten,		
= Überweisung per Direkteingabe am Schalter innerhalb der EWR-Staaten,		
= Gutschrift einer Überweisung in Euro aus den EWR-Staaten,		
= Einlösung einer Lastschrift in Euro innerhalb der EWR-Staaten,		
= Ausführung eines Dauerauftrages in Euro innerhalb der EWR-Staaten,		
= Bargeldein- und -auszahlung am Schalter.		
Dauerauftrag einrichten, ändern und wieder aufnehmen nach Aussetzung,		
8 Bartransaktionen am Geldautomaten pro Monat		
= Bargeldein- und -auszahlung (im BankCard Servicenetz der GFG in Euro),		
Kontoauszüge - elektronisch oder am Auszugsdrucker,		
eine girocard,		
zum Einzug eingereichte inländische Schecks.		
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		
Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.		
Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung [In Euro innerhalb der EWR-Staaten]	Ausführung einer beleglosen Überweisung im Online-Banking	0,10 EUR
	Ausführung eines Dauerauftrages	0,10 EUR
	Ausführung einer Überweisung am SB-Terminal	0,10 EUR
	Ausführung einer beleghaften Überweisung	0,10 EUR

	Ausführung einer beleghaften Überweisung am Schalter	0,10 EUR
	Ausführung einer Überweisung per Telefonbanking im Kunden-	3,00 EUR
Gutschrift einer Überweisung	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,10 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungs-	
	dienstleister	0,10 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,10 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	2,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[girocard V PAY]	Pro Jahr	6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
	ab 0,00 EUR Umsatz jährlich	
		29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Ausgabe einer Kreditkarte	Dienst nicht verfügbar	
Bargeldeinzahlung	In Euro	
	Am Schalter	0,10 EUR
	Am Automaten	1,00 EUR
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank mit der girocard	0,10 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der girocard	
An eigenen Geldautomaten der Bank	1,00 EUR
Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	1,00 EUR
Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können	
- Verfügungen im girocard-System	entfällt
- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY)	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können	
- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY)	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR

**Bargeldauszahlung mit der Debitkarte
am fremden Geldautomaten
in Fremdwährung**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Mit der Mastercard/Visa Card	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Mit der girocard	
Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	
1 % vom Umsatz,	
mind.	7,50 EUR
Mit der Mastercard/Visa Card	
Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
zzgl. 1 % vom Umsatz	
bei Zahlung in Fremdwährung	

**Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am
Geldautomaten**

In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
An eigenen Geldautomaten der Bank	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR
Bei anderen Kreditinstituten	
2 % vom Umsatz,	
mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland 2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung Mit der girocard
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	1,75 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR Mit der Mastercard/Visa Card
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card 1 % vom Umsatz 1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste	
Eingeräumte Kontoüberziehung	Dienst nicht verfügbar
Geduldete Kontoüberziehung	14,79 % p. a.

Informationen über zusätzliche Dienste	
Informationen über die Entgelte bei Diensten, die über die im Dienstleistungspaket inbegriffene Anzahl an Diensten hinausgehen (ohne die oben aufgeführten Entgelte)	
Dienst	Entgelt
[Online-Banking zzgl. TAN/Direktfreigabe mit VR-SecureGo plus - 5 TAN/Direktfreigaben pro Monat frei, dann pro weiterer TAN/Direktfreigabe, wenn mittels der TAN/Direktfreigabe ein vom Kunden autorisierter Zahlungsauftrag oder Wertpapierauftrag ausgeführt worden ist]	pro TAN/Direktfreigabe 0,12 EUR

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Sprockhövel eG
Kontobezeichnung: VR-Cash Mitglieder
Datum: 21.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 4,50 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 54,00 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - Beleglose Überweisungen im Online-Banking - Lastschriften, Daueraufträge, Scheckeinreichungen, Scheckbelastungen, Bargeldein- und Bargeldauszahlungen - die Ausgabe einer Debitkarte für den/die Kontoinhaber - Kontoauszüge Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	Echtzeit-Überweisung	0,40 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	Echtzeit-Überweisung	0,40 EUR
	Gutschrift einer Überweisung	
	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
	[digitale girocard]	Pro Jahr 0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
	[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr 6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
	[girocard V PAY]	Pro Jahr 6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
	[girocard Maestro]	Pro Jahr 6,00 EUR ¹
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR

[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
	ab _____ EUR	_____ EUR
	Umsatz jährlich	
	Jährliche Gesamtentgelte	_____ EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	7,50 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR	
	zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der girocard	
	1,75 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR	
	Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card	
		1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung		11,79 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung		14,79 % p. a.

1 keine Folgekarten mehr möglich

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Sprockhövel eG
Kontobezeichnung: VR-Cash
Datum: 21.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 5,90 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 70,80 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - Beleglose Überweisungen im Online-Banking - Lastschriften, Daueraufträge, Scheckeinreichungen, Scheckbelastungen, Bargeldein- und Bargeldauszahlungen - die Ausgabe einer Debitkarte für den/die Kontoinhaber - Kontoauszüge Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	Echtzeit-Überweisung	0,40 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	Echtzeit-Überweisung	0,40 EUR
	Gutschrift einer Überweisung	
	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
	[digitale girocard]	Pro Jahr 0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
	[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr 6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
	[girocard V PAY]	Pro Jahr 6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
	[girocard Maestro]	Pro Jahr 6,00 EUR ¹
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR

[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
	ab _____ EUR	_____ EUR
	Umsatz jährlich	
	Jährliche Gesamtentgelte	_____ EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	7,50 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
		2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
	Mit der girocard	1,75 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
	Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung		11,79 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung		14,79 % p. a.

1 keine Folgekarten mehr möglich

Entgeltinformation



Name des Kontoanbieters: Volksbank Sprockhövel eG
Kontobezeichnung: VR-Comfort
Datum: 21.03.2025

- Hiermit informieren wir Sie über die Entgelte, die bei Nutzung der wichtigsten mit dem Zahlungskonto verbundenen Dienste anfallen, damit Sie diese mit anderen Konten vergleichen können.
- Darüber hinaus können auch Entgelte für hier nicht aufgeführte Dienste anfallen. Umfassende Informationen erhalten Sie in dem Preisaushang sowie Preis- und Leistungsverzeichnis der Bank.
- Ein Glossar der hier verwendeten Begriffe ist kostenfrei erhältlich.

Dienst	Entgelt
Allgemeine mit dem Konto verbundene Dienste	
Kontoführung	monatlich 8,90 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte 106,80 EUR
Umfasst ein Dienstleistungspaket bestehend aus: - Beleglose und beleghafte Überweisungen - Lastschriften, Daueraufträge, Scheckeinreichungen, Scheckbelastungen, Bargeldein- und Bargeldauszahlungen - die Ausgabe einer Debitkarte für den/die Kontoinhaber - Kontoauszüge Über diese Anzahl hinausgehende Dienste werden getrennt in Rechnung gestellt.	

Zahlungen (ohne Karten)		
Überweisung	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Überweisung mit IBAN innerhalb der Bank	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	Echtzeit-Überweisung	0,40 EUR
	Überweisung mit IBAN an einen anderen Zahlungsdienstleister	
	beleghaft	1,50 EUR
	elektronisch übermittelte Überweisung (Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefonbanking, Online-Banking, Homebanking oder Datenfernübertragung (DFÜ))	_____ EUR
	Echtzeit-Überweisung	0,40 EUR
	Gutschrift einer Überweisung	
	In Euro aus den EWR-Staaten	
	Überweisung innerhalb der Bank	0,00 EUR
	Überweisung von einem anderen Zahlungsdienstleister	0,00 EUR
Dauerauftrag	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	0,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer Lastschrift	In Euro aus den EWR-Staaten	1,00 EUR
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags	In Euro in EWR-Staaten	1,00 EUR
Karten und Bargeld		
Ausgabe einer Debitkarte		
	[digitale girocard]	Pro Jahr 0,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	0,00 EUR
	[girocard Debit Mastercard]	Pro Jahr 6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
	[girocard V PAY]	Pro Jahr 6,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR
	[girocard Maestro]	Pro Jahr 6,00 EUR ¹
	Jährliche Gesamtentgelte	6,00 EUR

[BasicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
	ab _____ EUR	_____ EUR
	Umsatz jährlich	
	Jährliche Gesamtentgelte	_____ EUR
Ausgabe einer Kreditkarte		
[ClassicCard (Mastercard oder Visa)]	Pro Jahr	29,00 EUR
	Jährliche Gesamtentgelte	29,00 EUR
Bargeldeinzahlung	In Euro	
Bargeldauszahlung	In Euro am Schalter der Bank	
	Mit der girocard	0,00 EUR
	Mit der Mastercard (Kreditkarte und Debitkarte)	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Mit der Visa Card (Kreditkarte und Debitkarte)	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der girocard	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	0,00 EUR
	Bei Banken, die am BankCard ServiceNetz teilnehmen	0,00 EUR
	Bei Kreditinstituten, die ein direktes Kunden-entgelt erheben können	
	- Verfügungen im girocard-System	entfällt
	- Verfügungen in anderen Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten, die <u>kein</u> direktes Kunden-entgelt erheben können	
	- Verfügungen in den folgenden Zahlungssystemen (Debit Mastercard/V PAY/Maestro)	
	1 % vom Umsatz,	
	mind.	7,50 EUR
	In Euro innerhalb der EWR-Staaten	
	Mit der Mastercard/Visa Card	
	An eigenen Geldautomaten der Bank	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	
	2 % vom Umsatz,	
	mind.	5,00 EUR

Bargeldauszahlung mit der Debitkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	Mit der girocard Bei Kreditinstituten innerhalb der EWR-Staaten	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
	Bei Kreditinstituten außerhalb der EWR-Staaten	1 % vom Umsatz, mind. 7,50 EUR
	Mit der Mastercard/Visa Card Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am Geldautomaten	In Euro innerhalb der EWR-Staaten An eigenen Geldautomaten der Bank	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	Bei anderen Kreditinstituten	2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
	Bei Kreditinstituten im Inland und Ausland	
		2 % vom Umsatz, mind. 5,00 EUR
Bargeldauszahlung mit der Kreditkarte am fremden Geldautomaten in Fremdwährung	zzgl. 1 % vom Umsatz bei Zahlung in Fremdwährung	
	Mit der girocard	
	1,75 % vom Umsatz, mind. 1,00 EUR max. 5,00 EUR	
	Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
Einsatz der Debitkarte zum Bezahlen in Fremdwährung		
Einsatz der Kreditkarte zum Bezahlen in Fremdwährung	Mit der Mastercard/Visa Card	1 % vom Umsatz
Überziehungen und damit verbundene Dienste		
Eingeräumte Kontoüberziehung		11,79 % p. a.
Geduldete Kontoüberziehung		14,79 % p. a.

1 keine Folgekarten mehr möglich